

ANEXA 3

TERMENI ȘI CONDIȚII PRIVIND PRODUSUL TOPCARD

Acest document prezintă termenii și condițiile („**Termeni și Condiții**” sau „**TC**”) pentru utilizarea Produsului dvs. TopCard, prin accesarea Serviciilor TopCard în baza acestuia de către Client. Acest document prezintă, de asemenea, și alte informații relevante pe care trebuie să le cunoașteți în legătură cu utilizarea Produsului TopCard.

1. Definiții

- Autovehicul** Înseamnă autovehiculul, având o vechime, la data achiziționării Produsului TopCard, mai mare de 4 (patru) ani, care este calculată de la fabricației autovehiculului, menționată în certificatul de conformitate al autovehiculului, în legătură cu care solicitați Partenerului TopCard efectuarea Serviciilor TopCard.
- Client Top Card** înseamnă persoana fizică sau juridică care a achiziționat un Produs TopCard.
- Partener TopCard** înseamnă partenerii de service pentru mărcile Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA, Skoda și Volkswagen Autovehicule Comerciale, participanți la programul TopCard.
- Produs TopCard** înseamnă instrumentul prin intermediul căruia dvs. aveți acces la Serviciile TopCard, având o perioadă de valabilitate de 1 (unu) an care începe să curgă odată cu prima utilizare a unui serviciu din oferta Serviciilor TopCard, însă nu mai târziu de 2 (două) luni de la data achiziționării Produsului TopCard.
- Servicii TopCard** înseamnă serviciile pe care toți și oricare dintre Partenerii TopCard vi le vor furniza în baza Produsului TopCard, în perioada de valabilitate a acestuia (cu excepția utilizării voucher-ului în valoare de 75 Lei, căruia i se aplică limitările stabilite în cuprinsul acestor TC), astfel cum sunt detaliate în cuprinsul punctului 4 al acestor Termeni și Condiții, fără ca dvs. să suportați costuri suplimentare. Pentru lucrările / serviciile adiționale Serviciilor TopCard, veți achita contravaloarea acestora stabilită conform listei de prețuri elaborată în mod independent de către fiecare Partener TopCard.

2. Produsul TopCard

Produsul TopCard vă oferă posibilitatea de a accesa, fără costuri suplimentare, Serviciile TopCard (cu excepția utilizării voucherului în valoare de 75 Lei, căruia i se aplică limitările stabilite în cuprinsul acestor TC) la toți și oricare dintre Partenerii TopCard, în perioada de valabilitate de 1 (un) an.

3. Condiții generale de utilizare a Produsului TopCard

Clientul TopCard trebuie să aibă în vedere următoarele reguli de utilizare:

- (i) Produsul TopCard poate fi utilizat la oricare dintre Partenerii TopCard în vederea accesării oricărui și tuturor Serviciilor TopCard (cu excepția utilizării voucher-ului în valoare de 75 Lei, căruia i se aplică limitările stabilite la punctul 4 de mai jos). Partenerii TopCard, alături de datele de contact ale acestora, pot fi regăsiți la următoarea adresă de internet: <https://www.porscheromania.ro/ro/topcard>, precum și în aplicația carLOG.

- (ii) Produsul TopCard are o perioadă de valabilitate de exact 1 (un) an, care începe să curgă odată cu prima utilizare a unui serviciu din oferta Serviciilor TopCard. În orice caz, perioada de valabilitate va începe să curgă cel mai târziu după împlinirea unui termen de 2 (două) luni de la data achiziției Produsului TopCard.
- (iii) Produsul TopCard nu dispune de prelungire automată a valabilității acestuia.
- (iv) Produsul TopCard poate fi utilizat prin prezentarea certificatului de înmatriculare al Autovehiculului în original, precum și a oricărui document care atestă efectuarea achiziției Produsului TopCard (de exemplu, factură de achiziție, bon fiscal). Pentru verificarea vârstei Autovehiculului în vederea determinării vechimii acestuia (astfel cum aceasta este menționată în secțiunea 1 – *Definiții* de mai sus), poate fi necesară prezentarea certificatului de conformitate al Autovehiculului, în original.
- (v) Valabilitatea Produsului TopCard, precum și disponibilitatea Serviciilor TopCard vor putea fi consultate în contul dvs. carLOG.
- (vi) Spre deosebire de alte programe de service, Produsul TopCard este asociat unui autovehicul anume, iar nu unui client. Prin urmare, Produsul TopCard va fi individualizat în funcție de seria de șasiu / VIN a(l) Autovehiculului.
- (vii) Având în vedere faptul că Produsul TopCard este atribuit în funcție de seria de șasiu / VIN a(l) Autovehiculului, aceasta înseamnă că Produsul TopCard își păstrează utilitatea și în cazul înstrăinării Autovehiculului în cursul perioadei de valabilitate a Produsului TopCard.
- (viii) Produsul TopCard, odată achiziționat și atribuit unui Autovehicul, nu poate fi atribuit unui alt autovehicul, indiferent de faptul că autovehiculul respectiv este sau nu proprietatea Clientului.
- (ix) Nu veți putea atribui (2) două Produse TopCard aceluiași Autovehicul în decursul unei singure perioade de valabilitate de 1 (un) an.

4. Serviciile TopCard

Serviciile TopCard sunt disponibile pentru Autovehiculele marca Volkswagen, Audi, Skoda, SEAT, CUPRA și Volkswagen Autovehicule Comerciale (prevederile clauzei 3 (vi) de mai sus rămân aplicabile), după cum urmează:

Categorie Serviciu TopCard	Cantitate (utilizări) Serviciu/ TopCard / pe perioada de valabilitate	Observații
Înlocuit roți / anvelope	2	Puteți accesa serviciul de înlocuit roți / anvelope pentru Autovehicul de 2 (două) ori pe perioada valabilității Produsului TopCard. La fiecare utilizare a acestui serviciu puteți opta fie pentru înlocuirea roților, fie pentru înlocuirea anvelopelor, la alegerea dvs., serviciile nefiind cumulative.
Depozitare roți / anvelope	1	Puteți accesa serviciul de depozitare roți / anvelope pentru Autovehicul 1 (o) singură dată pe perioada valabilității Produsului TopCard.

		<p>Perioada maximă de depozitare a roților / anvelopelor este de 6 (șase) luni.</p> <p>Roțile / anvelopele dvs. vor fi depozitate conform normelor în vigoare aplicabile Partenerului TopCard la momentul prestării serviciului de depozitare. Locul exact al depozitării vă va fi comunicat de către Partenerul TopCard căruia vă adresați.</p>
Autovehicul la schimb	3	<p>Veți putea accesa acest serviciu de 3 (trei) ori pe perioada valabilității Produsului TopCard, în cazul în care Autovehiculul dvs. este imobilizat în service ≥ 12 (douăsprezece) ore (pentru orice fel de lucrări tip service efectuate la unul dintre Partenerii TopCard) și dacă ați efectuat o programare prealabilă în acest sens (fie prin intermediul aplicației carLOG, fie direct prin contactarea Partenerului TopCard).</p> <p>În baza acestui serviciu, veți beneficia de un autovehicul la schimb pentru înlocuirea Autovehiculului dvs. pentru o perioadă de maxim 3 (trei) zile/an și veți putea efectua până la 50 (cincizeci) kilometri /zi. În cazul în care veți depăși numărul de 50 (cincizeci) kilometri/zi oferit în baza acestui serviciu, costurile generate de parcurgerea distanței suplimentare vor fi suportate conform politicii comerciale a Partenerului TopCard.</p> <p>Caracteristicile autovehiculului oferit la schimb de către Partenerii TopCard în contextul acestui serviciu vor fi determinate prin raportare la vechime și starea Autovehiculului dvs. imobilizat în service, precum și la standardele aplicabile la momentul solicitării/prestării serviciului. Autovehiculul pe care o veți primi la schimb în baza acestui serviciu va face parte din categoria autovehiculelor compacte (e.g., Volkswagen Golf).</p> <p>Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați Partenerul TopCard care urmează să vă ofere acest serviciu.</p>
Igienizare aer condiționat	1	<p>Pentru eficiență maximă, se recomandă și înlocuirea filtrului de praf și polen, care poate genera însă un cost suplimentar pentru dvs.,</p>

		<p>înlocuirea filtrului de praf și polen nefiind inclusă în cadrul Serviciilor TopCard.</p> <p>Înlocuirea filtrului de praf și polen implică lucrări / servicii adiționale Serviciilor TopCard, generând astfel costuri suplimentare care vor fi suportate de către dvs. conform listei de prețuri stabilite independent de către fiecare Partener TopCard.</p>
Voucher în valoare de 75 Lei	1	<p>Voucher-ul va putea fi folosit doar pentru achiziționarea de accesorii originale, exclusiv de la Partenerul TopCard de la care ați cumpărat Produsul TopCard.</p> <p>Voucher-ul va putea fi folosit exclusiv la Partenerul TopCard de la care ați cumpărat Produsul TopCard pentru achiziționarea de accesorii originale și nu va putea fi utilizat pentru achiziționarea / reînnoirea Produsului TopCard. Pentru evitarea oricărui dubiu, voucher-ul nu va putea fi folosit pentru achiziționarea de accesorii originale de la Parteneri TopCard, alții decât acela de la care ați achiziționat Produsul TopCard.</p>

5. carLOG - Contul dvs. pentru administrarea Serviciilor TopCard

Accesul dvs. la informațiile privind Serviciile TopCard se poate realiza prin intermediul portalului de client carLOG, disponibil pe pagina web <https://carlog.com/ro/ro/ph/index>.

În cadrul portalului de clienți carLOG aveți posibilitatea de a vizualiza disponibilitatea Serviciilor dvs. TopCard (servicii / utilizări rămase, Parteneri TopCard disponibili). De asemenea, prin intermediul portalului carLOG puteți adăuga și gestiona autovehiculele dvs., puteți vizualiza datele tehnice ale acestora, precum și să selectați și să rezervați efectuarea Serviciilor TopCard.

Prin doar câteva click-uri puteți stabili intervalul de timp dorit, Serviciile TopCard de care sunteți interesat, tipul de recepție, consilierul de service și o varianta de mobilitate, precum și să faceți o programare.

Pentru orice alte detalii în legătură cu aplicația carLOG, inclusiv pentru a obține asistență în legătură cu utilizarea aplicației carLOG, va rugăm să vă adresați Partenerului TopCard de la care ați achiziționat Produsul TopCard sau Partenerului TopCard care urmează să vă furnizeze oricare și toate Serviciile TopCard (cu excepția utilizării voucher-ului valoric, căruia i se aplică limitările stabilite la punctul 4 de mai sus).

6. Legea aplicabilă / Instanța competentă

Prezentele Termeni și Condiții sunt supuse prevederilor legii române.

În cazul unor neînțelegeri apărute între Partenerul TopCard și Clientul TopCard cu privire la orice aspecte referitoare la TC, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea neînțelegerilor pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta diferendul spre soluționare instanțelor judecătorești române

competente.

În cazul oricăror nelămuriri ori nemulțumiri în legătură cu TC, Clientul TopCard poate sesiza Partenerul TopCard de la care a achiziționat Produsul TopCard la următoarea adresă de e-mail:

service@serpico.ro

7. Nulitate parțială

În cazul în care anumite prevederi ale acestor TC sunt sau devin nule, acest lucru nu aduce atingere valabilității celorlalte prevederi, iar TC rămân valabile în rest pentru ambele părți. Partenerul TopCard este obligat să adopte o nouă prevedere, ținând cont de interesele ambelor părți, care să corespundă cât mai bine scopului urmărit de prevederea nulă.

8. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate prezentările și textele referitoare la Produsul TopCard, inclusiv aceste TC, sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală. Orice utilizare neconformă a Produsului TopCard în scopul accesării frauduloase a Serviciilor TopCard de către Clientul TopCard, inclusiv multiplicarea, copierea etc. a Produsului TopCard, este strict interzisă.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

În scopul furnizării Serviciilor TopCard, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal, de către Porsche Romania și Partenerul de service, în calitate de operatori asociați. Porsche Romania și Partenerul TopCard au încheiat în acest sens un Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal între Operatori asociați.

Pentru detalii complete privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul furnizării Serviciilor TopCard, vă rugăm să consultați dispozițiile Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibilă accesând secțiunea TopCard din carLOG.

10. Forța majoră

Pentru scopul TC, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Partenerul TopCard și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin TC. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica TC.

Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea TC și desfășurarea Serviciilor TopCard, Partenerul TopCard va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1351 și 1557 C.civ. Partenerul TopCard, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Clienților TopCard existența acesteia în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.